

# Euroline POS és Office-Line

Informatikai alkalmazás kereskedelmi egységeknek

Office-line

V  
H  
C  
O  
M



Kártya 1  
(opció)



Euroline POS1



Kártya 2  
(opció)



Euroline POS2



Kártya 3  
(opció)



Euroline POS3



Office-Line  
irodai  
alkalmazás



A4 Nyomtató



Internet  
Router



Szerver



Notebook



Kamera  
(opció)





## Új Irányvonal a kereskedelmi kiszolgálás szférájában

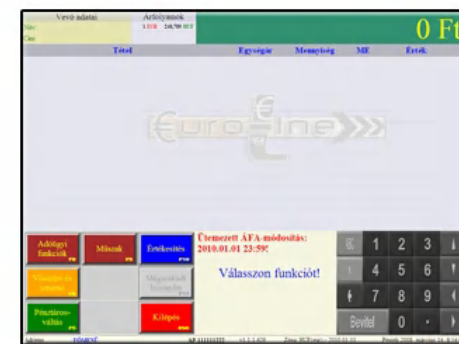
Letisztult ikonok, kezelőgombok és gondosan megtervezett felhasználóbarát képernyőkiosztás gondoskodik a gyors, egyszerű, átlátható folyamatkövetésről, mind a pénztárgépes felületen, mind pedig az ügyviteli háttérrel biztosító és ellátó irodai alkalmazáson.

## Intelligens technológia

Az Euro-Line POS és az Office-line ötvözi a kimagasló minőségű összetevőket és perifériákat. A szoftveralkalmazások és hardverek maximálisan összhangban állnak, így a szolgáltatás új dimenzióját nyújtják a felhasználóknak. A rendszer már felkészült az €-s üzemmód átállítására és az € fizetőeszköz használatára is.

## Tökéletesség a vásárlók kiszolgálásában III Euro-Line POS

- ✓ Pénztárgép a legújabb technológiával
- ✓ Érintőképernyő, grafikus felületű, könnyű kezelés
- ✓ Vonalkódos, gyors kiszolgálás
- ✓ Gyors és csendes nyugta vagy készpénzes számlakészítés
- ✓ Vevőkártyás kiszolgálás, kedvezménykártya kezelés
- ✓ Műszakvezetés
- ✓ Elektronikus kontrollszalag tárolás, archiválás
- ✓ Többféle, kombinált fiz.eszköz (pl. készpénz, bankkártyák, utalvány stb.) kezelése
- ✓ Forint és € pénznem kezelés
- ✓ Pénztárjelentés - pénztáros
- ✓ Biztonságos, többszintű jogosultsági hozzáférés
- ✓ Adómemória funkciók





## Vevőkártyás kiszolgálások - MARKETING PROGRAMOK

Lehetőséget kínál árengedményekre, promóciókra, pontgyűjtésre és on-line kedvezmény-sémák, akciók kezelésére.

- ✓ Törzsvásárlói-, kedvezménykártya
- ✓ Pontgyűjtő kártyák - ajándék vagy engedmény beváltásával
- ✓ Külső-kártyás kiszolgáló rendszerek adatkapcsolati illesztéssel

## Office-Line vállalatirányítás!

**Egy rendszert teremtő és hatékonyságot támogató alkalmazás a cégvezetés számára !!!**

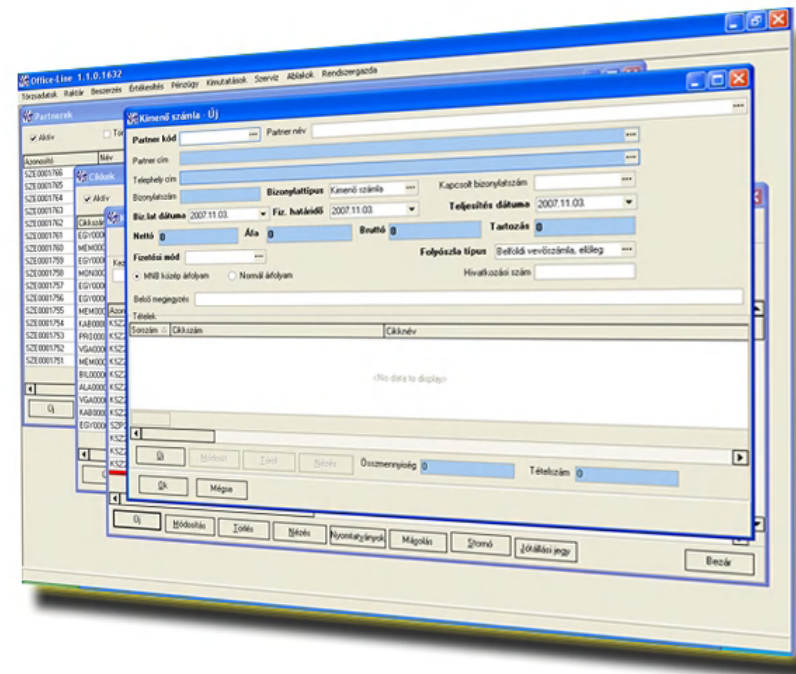
Logikai felépítése eltér a hagyományos számlázó-készletkezelő-kereskedelmi programoktól. Az ISO szabványnak megfelelően az adatok, tranzakciók és folyamatok nyomon követhetőségére, és az automatizált kapcsolatokra helyezi a hangsúlyt úgy, hogy minden egyes felhasználó a saját jogosultságának hozzáférhető környezetben dolgozik.

**A partneri megkeresésektől, a készletmozgásokon át és a végszámlák kezelésén túl a pénzügyi teljesítések figyelésével összefogja a folyamatokat és rögzíti az egyes szájakat.**

A rendszer olyan megtervezett adatbázis szerkezettel rendelkezik, hogy minden felhasználónak a saját elképzelése szerint, bármikor, bármilyen összetételű információkgyűjtést, kimutatásokat tudunk előállítani. A leggyűjtött adattáblák excell-ben is előállíthatóak, tehát akár prompt további személyes kimutatás elkészítése is lehetséges. Kiváló támogatást nyújt a cégvezetésnek és megbízható analitikát a könyvelésnek, más-más dimenzióban.

## Office-line menürendszer

- ✓ **Törzsadatok**
  - Partnerek
  - Cikkek, árazás
  - Kedvezmények
  - Ártípusok
  - Raktárak
  - Fizetési módok
  - Pénznemek - Fizetési eszközök
  - ÁFA kulcsok
  - Költseghelyek
  - Főkönyvi azonosítók
  - Tranzakciók - bizonylatok
  
- ✓ **Raktár**
  - Raktárak
    - ↳ Ármozgások
    - ↳ Készlet
    - ↳ Cikkarton
  - Raktárközi átadás
  - Leltár - külső adatgyűjtő használatával is
  - selejtezés
  
- ✓ **Beszerezés**
  - Bejövő árajánlat
  - Szállítói megrendelés
  - Bejövő szállítólevelek
  - Bejövő számlák (pl.: áru-, költségszámla, egyéb)



Office-line

V

H

C

O

M

€uroline  
Vdt

- ✓ **Értékesítés**  
kasszával integrált
  - Kimenő árajánlat
  - Vevői megrendelés
  - Kimenő szállítólevelek
  - Kimenő számlák
  
- ✓ **Pénzügy**
  - Bankok (bankkivonatok rögzítése)
  - Pénztárak (egyedi és központi pénztárak vezetése)
  - Pénzügyi tételek (bizonylatok pénzügyi teljesítéseinek kezelése, kintlévőségek)
  
- ✓ **Vevőkártyák - on-line kedvezmény sémák**
  - Törzsvevői, kedvezménykártyák
  - Pontgyűjtő kártyák
  - Egyéb, más kártyák adatkapcsolati kezelése
  
- ✓ **Kimutatások - statisztikák**
  - Cikkek - cikk karton, cikkfogyás, min. készlet, forgási seb., elfekvő készlet, stb.
  - Raktárak - készletek, raktárközi mozgások, stb
  - Pénzügy - kintlévőségek, tartozások, időszaki pénztárjelentés, stb.
  - Forgalom - árbevétel, költségek, árrés, stb.
  - költséghelyek, stb.

- ✓ Rendszergazda
  - Rendszer információk
  - Jogosultságok
  - Üzemelési környezet monitoring
  - stb.

### Egyéb funkciók :

- Egyedi, felhasználókra, testre szabott felület a jogosultságnak megfelelő hozzáféréssel
- Telephelyek Office-Line kapcsolata
- Távoli hozzáférés a jogosult felhasználók számára
- Archíválás - biztonsági adatmentés lokális és/vagy távoli üzemeltetéssel
- Integráció WEB-es megjelenéssel (pl. árlisták, grafikák, stb)
- Külső, idegen rendszerhez adatkapcsolati illesztés (pl. főkönyv)
- Internetes távfelügyeleti üzemeltetés, hibakezelés, tanácsadás

Az Office-Line segíti Önt az értékesítés és a beszerzés hatékony menedzselésében, a készletek optimalizálásában, a magas szintű ügyfélszolgálatban, a pénzügyi gazdálkodásban és az elszámoltatásban egyaránt.

### Miért?

- Mert teljesen integrált ügyviteli rendszer, egy közös integrált adatbázist használ, az adatokat elég csak egyszer rögzíteni és azok minden modulban rendelkezésre állnak.
- Mert moduláris felépítésű, amely sikerünk egyik oka. Ez teszi lehetővé, hogy a felhasználó az üzleti igényeinek leginkább megfelelő rendszerkombinációt választhat!!!

Office-line

V  
H  
C  
O  
M

€uroline  
Vdt

## Miért?

- Mert testreszabható a jogosultságrendszere. A jogosultsági rendszerrel beállítható minden menüpont, az egyes modulok minden funkcióján túl az is, hogy melyik felhasználó mely adat mely mezőit láthatja, módosíthatja, azaz milyen funkció szolgáltatást kaphat.
- Mert használhatóságában átfogó paraméterezhetőséggel rendelkezik, amivel rugalmasan illeszkedik a vállalkozások gyakran eltérő és egyedi ügyviteli rendjéhez.
- Mert teljeskörű folyamatirányítással és vezérléssel van ellátva: az ISO minőségbiztosítási szabvány alapján a fejlesztés is „folyamat-centrikus” rendszerben történik.
- Mert cégreszabott a bizonylat- és kimutatási rendszere. A bizonylatok és kimutatások lényeges szerepet töltenek be a vállalati ügyvitelben. Ahhoz, hogy munkatársai „a megfelelő időben a megfelelő döntést” hozzassák, megalapozott tényadatok szükségesek. Ez is a rendszer használatának pozitívuma.
- Integráció más rendszerekkel: Más speciális területeken használt szoftverekkel, más irodai alkalmazásokkal szabványos interfész felületen keresztül biztosítható akár kétirányú adatáramlás is.

## Rendszerbevezetés - üzemeltetés

Az informatikai rendszerünk bevezetésekor munkatársaink az előző bevezetések tapasztalataival gazdagodva, valamint ügyfeleink egyedi igényeinek kielégítésével javítják termékünk versenyképességét. Már több mint tizenöt éve tartó rendszerbevezetéseink is ezen a folyamatos tanuláson alapuló módszerrel gyarapodtak.

A rendszerkiválasztási folyamat első lépéseként javasoljuk egy rendszerbemutató megtekintését. Ezt követi partnereink ügyviteli folyamatainak áttekintése, a partnercég megismerése. Végül indulhat a testre szabott rendszerszervezés, kialakítás, telepítés, betanítás és éles üzem a kicsiktől a nagyokig.

Office-line

V  
H  
D  
T

€uroline  
Vdt



V  
d  
t

A bevezetést követően üzemeltetési támogatást biztosítunk partnereinknek, hiszen időnként szükségük lehet tanácsokra, magyarázatokra és más egyéb üzemelési szolgáltatásra.

A hét minden napján, napi 24 órában biztosítunk telefonos ügyfélszolgálatot, illetve készenléteket, a távoli asztali vagy helyszíni hibaelhárításra. Rendszeres karbantartásokat végzünk, és támogatást biztosítunk a rendszer használatával kapcsolatos egyéb kérdésekben, problémák megoldásában egyaránt.

Országunk teljes területét átölelő, közel 200 db telepített rendszerünk üzemeltetésének 90%-át telefonon és/vagy távoli hozzáféréssel látjuk el, ezáltal megkímélve ügyfeleinket a felesleges várakozástól és kiszállási plusz költségektől.

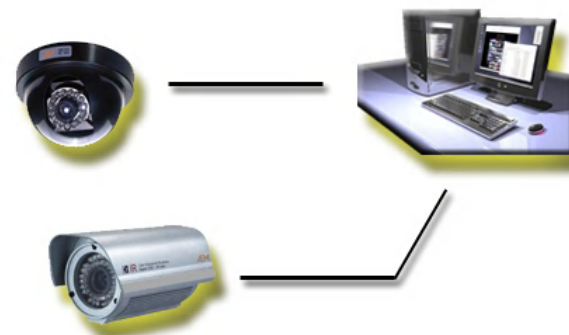
Saját infrastruktúránk teljes mértékben felkészült a minőségi szolgáltatás nyújtásra és el látásra, mint ahogyan a fejlesztői csapatunk a megbízhatóan üzemelő rendszereinket is készíti.

Nagyon fontos számunkra, hogy ne csak szoftvert és hardvert, hanem olyan megoldást kínáljunk ügyfeleinknek, amit biztonsággal, kényelmesen tudnak hosszútávon használni. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a gyakori meghibásodások lehetőségét továbbra is kizárjuk és a rendszerkörnyezeti problémákból eredő hibákat is megsűrjük. Szakembereink a rendszerek üzemeltetése kapcsán a hibakeresésen túl tanácsadással, javaslatokkal segítik a felhasználók munkáját.

Cégünk 17 éve fejleszti különböző szoftvereit és hardveres céleszközöket. Azóta számos kassa-, és kereskedelmi rendszert üzemeltet. Ma már nagy számban a vállalatirányítási rendszereit, térfigyelő kamerarendszereket és egyéb kiegészítő alkalmazásokat is telepíti a megtervezett architektúrára minden szükséges elemével együtt.

## Számítógépes kamerarendszer

- ✓ Tulajdon és vagyonvédelem
- ✓ Archivált ellenőrzés
- ✓ Távoli, felhasználói hozzáférés



## Adatvédelem

- ✓ Internetes tűzfal
- ✓ Vírusvédelem
- ✓ Egyéb behatolás elleni védelem

## Számítógépes hálózat kábelezés nélkül

## Windows alapu szerverek, exchange szerver telepítése

## Gondoljon a szebb jövőre és hozzon jó döntéseket !!!

Szívesen fogadjuk érdeklődését!

✉ VH COM Kft. 7621 Pécs, Rákóczi út 72.

☎ +36-72/234-116 3-as mellék

FAX: +36-72/232-047

e-mail: [info@vhcom.hu](mailto:info@vhcom.hu)

WEB: [www.vhcom.hu](http://www.vhcom.hu)